

Тисленкова Ирина Александровна
Волгоградский государственный технический университет
г. Волгоград, Российская Федерация
tislenkova@bk.ru

Теоретические основы идентификации уровня профессионализма говорящего по речевым характеристикам в кадровом интервью

Аннотация

Статья посвящена проверке формализованной теории идентификации уровня квалификации говорящего по оставляющим его устной спонтанной речи в процессе собеседования при приёме на работу. Согласно гипотезе, профессионализм является устойчивой системой в структуре личности, отражающей степень совершенства профессиональной компетентности, влияющей на организацию и слагаемые речи: вертикальный контекст, тематическое содержание речи, лингвистические средства, риторические приёмы и языковые стратегии. Материалом для исследования послужили три видео интервью со специалистами гуманитарных профессий низкого, среднего и высокого уровня квалификации зрелого возраста, с большим стажем работы по специальности. Использована методика детекции качества профессионализма коммуниканта, основанная на положениях социо- и психолингвистики. В результате выявлены лингвистические маркеры трёх уровней профессионализма. К маркерам низкого уровня были отнесены доминирование предложений объёмом 40–50 слов с нарушенной последовательностью семантико-синтаксических отношений. Для среднего уровня характерны сложные предложения с дезорганизованной синтаксической структурой объёмом 60–70 лексических единиц, разрозненность сообщаемых данных, простое перечисление фактов без их анализа. Маркерами высокого уровня являются многокомпонентные сложные предложения с многочисленными подчинительными союзами, отражающие интеграцию данных и их анализ. Перспективу исследования составит увеличение количества информантов и их балансировка по социолингвистическим параметрам, охват разных профессиональных сфер, обращение к морфологическому и лексическому уровням языка для выявления соответствующих маркеров профессионализма.

Ключевые слова: нарративное интервью, социолингвистические категории, дискурсивный анализ, языковая репрезентация уровня профессионализма, маркеры

© Тисленкова И. А. 2022

Для цитирования: Тисленкова И. А. Теоретические основы идентификации уровня профессионализма говорящего по речевым характеристикам в кадровом интервью // Теоретическая и прикладная лингвистика. 2022. Вып. 8, № 3. С. 148–159. https://doi.org/10.22250/24107190_2022_8_3_148

Irina A. Tislenkova
Volgograd State Technical University
Volgograd, Russian Federation
tislenkova@bk.ru

Theoretical basis for identifying the speaker's level of professionalism in a personnel interview

Abstract

The article tests the formalized theory of identification of the speaker's qualification level by means of sociolinguistic analysis of their oral spontaneous speech during interview. According to the hypothesis,

professionalism is a stable system in the structure of an individual reflecting the degree of his / her professional competence that influences the organization and speech elements: vertical context, thematic scope, language means, rhetoric and language strategies. The material for the study were the interviews obtained from 3 subjects in mature age, specializing in music, having large working experience in the field but different levels of professionalism: low, medium and high. To identify the level, the methods of socio- and psycho-linguistics were applied. As a result, linguistic markers for the 3 levels were obtained. Low level was marked by the dominance of sentences comprising 40–50 words with serious disorders in semantic-syntactic patterns. Medium level was characterized by the complexity of sentences comprising 60–70 words but still with disorders in their syntactic patterns, scattering of the the data informed, simple enumeration of facts without their analysis. High-level markers were complex multi-component sentences with various subordinate conjunctions reflecting data integration and their analysis. The outlook for further study will include more subjects balanced by sociolinguistic parameters, more professional spheres as well as addressing morphology and lexis to identify the corresponding professionalism markers.

Keywords: narrative interview, sociolinguistic categories, discursive analysis, language representation of professionalism, speech markers

© Tislenkova I. A. 2022

For citation: Tislenkova, I. A. (2022). Teoreticheskie osnovy identifikatsii urovnya professionalizma govoryashchego po rechevym kharakteristikam v kadrovom interv'yu [Theoretical basis for identifying the speaker's level of professionalism in a personnel interview]. *Teoreticheskaya i prikladnaya lingvistika* [Theoretical and Applied Linguistics], 8 (3), 148–159. https://doi.org/10.22250/24107190_2022_8_3_148

1. Введение [Introduction]

В настоящее время кадровое интервью продолжает оставаться одним из ведущих методов оценки кандидатов на трудоустройство. Несмотря на его широкое употребление, данный способ имеет существенные недостатки, такие как субъективность оценивания, неверная трактовка сказанного, переоценка и недооценка фактов. В связи с этим по-прежнему существует необходимость разработки результативной методики интервью, внедрения новых технологий и приёмов интервьюирования. Исключение погрешностей при обработке получаемой социологической информации во время собеседования может обеспечить её автоматизация.

В последнее время в связи с интенсивным развитием современной науки в повседневную практику стали повсеместно внедряться алгоритмы искусственного интеллекта для распознавания и анализа речи, такие как программы идентификации пользователя по тембру голоса и речевой активности [Барковская, 2009 ; Hogg, 2019, с. 2].

Следует отметить отсутствие разработок (как отечественных, так и зарубежных), позволяющих установить уровень профессионализма говорящего по структуре и компонентам его устной спонтанной речи, которые могли бы оптимизировать процедуру проведения кадрового интервью при приёме на работу и исключить имеющиеся недостатки традиционного подхода. Необходимость формулировки теоретико-методических основ вербальной идентификации уровня профессионализма говорящего для разработки программных средств автоматизированного анализа данных определяет актуальность данного исследования.

Гипотезой исследования является предположение о наличии корреляции между лингвистическими характеристиками речи коммуниканта и его профессиональными качествами.

Цель исследования состоит в формулировке теоретических положений, служащих для обоснования методики выявления и оценки речевых маркеров уровня профес-

сионализма языковой личности. Объектом исследования определены теоретические положения психологии и лингвистики, обосновывающие достижимость результата. Основными задачами работы, в связи с поставленной целью являются:

- 1) определить суть понятия «профессионализм»;
- 2) изучить теоретические положения психологии, описать уровни профессионализма и их содержание;
- 3) выявить взаимосвязи дискурса и уровня профессионализма говорящего;
- 4) на основе изложенных общетеоретических положений определить речевые параметры профессионализма и методику их оценки;
- 5) апробировать выбранную методику на одном из параметров речи.

Решение перечисленных задач определяет научную новизну работы, в которой впервые обосновывается возможность установления уровня компетентности будущего работника по элементам его устной неподготовленной речи.

1.1. Суть понятия «профессионализм» с точки зрения психологии [Psychological approach to the notion of professionalism]

Изучением рассматриваемого понятия занимались многие учёные [Иванова, 1987; Климов, 1996; Зазыкин, 1993; Конева, 2008; Ангеловский, 2010; Рикель, 2011; Рогов, 2016 и др.], которые всесторонне и глубоко раскрыли сущность феномена профессионализма человека, предложили его научные определения и характеристики. Термин «профессионализм» в современной психологической литературе используется для обозначения совокупности элементов, отражающих продуктивность профессиональной деятельности [Маркова, 1996]. Согласно Е. А. Климову, профессионализм необходимо рассматривать, как специфическую системную организацию сознания, психики человека, выражающуюся в особенностях речи [Климов, 1996].

Зарубежные исследователи [Grenwood, 1957; Rabin, 1983; Barley et al., 2017; Taylor et al., 2017; Møller, 2019] в своих публикациях представили системный взгляд на профессионализм. Они подчёркивают мысль о том, что будущий профессионализм человека определяют врождённые черты характера, которые с течением времени и приобретением опыта вырастают до уровня сложных компетенций. Из этого постулата мы делаем вывод о том, что человек овладевает своей профессиональной ролью постепенно. Это означает, что профессионализм имеет определённые стадии. Остановимся на этом более подробно.

1.2. Уровни профессионализма [Levels of professionalism]

Профессионализм человека на каждом этапе профессионального периода имеет отличительные особенности, которые характеризуются набором ключевых признаков, отражающихся в вербальном поведении личности (вертикальный контекст, тематическое содержание речи) [Дружилов, 2012, с. 287]. Традиционно выделяют три уровня профессиональной компетентности человека [Дружилов, 2015; Митина и др., 2001; Super, 1971; Аракелова, 2016]. Данные, приведённые в таблице 1, позволяют определить особенности личности профессионала, влияющие на содержание и структуру его речи.

Т а б л и ц а 1. Уровни профессионализма личности
[Table 1. Levels of a person's professionalism]

Уровень профессионализма	Возраст	Характеристики
Начальный уровень адаптация [Рогов, 2016] исследование [Ангеловский, 2010] вхождение в профессию учебный [Козырева, 2007]	А) молодой специалист	1) наличие диплома о средне специальном профессиональном образовании; 2) недостаточность необходимых теоретических знаний, наличие практических умений, навыков; 3) усвоение профессиональных навыков как изолированных автоматизированных действий [Дружилов, 2012]; 4) неуверенность в своих силах, повышенная тревожность; 5) мотивация на приобретение недостающих профессиональных знаний, умений, навыков)
	Б) специалист среднего и старшего возраста	1) узкий набор профессиональных навыков и ценностей; 2) недостаточные теоретические знания; 3) когнитивная ригидность; 4) наличие ошибок)
Средний уровень основной [Дружилов, 2012] этап мировоззрения [Козырева, 2007]	А) молодой специалист	1) наличие диплома о высшем профессиональном образовании; 2) профессиональные навыки соединены в целостные конструкции системы навыков [Зыкин, Чернышев, 1993]; 3) высокий уровень владения операционной сферой; 4) использование творчества в работе; 5) индивидуальный стиль деятельности; 6) стремление к самосовершенствованию [Козырева, 2007]
стадия «сохранения» [Дружилов, 2012]	Б) специалист среднего и старшего возраста	1) наличие ученой степени магистра; 2) наличие ученой степени кандидата наук; 3) наличие диплома (ов) о профессиональной переподготовке и втором высшем образовании; 4) полная реализация личности в профессии; «ценностная насыщенность»; 5) обеспечивающая гибкость профессионального мышления; 6) ориентирование на субъективное настоящее [Рогов, 2016]
Высший уровень высший [Ангеловский, 2010] уровень мастерства этап субъективного мироздания [Дружилов, 2012]	А) специалист среднего и старшего возраста	1) наличие ученой степени доктора наук; 2) наличие диплома (ов) о профессиональной переподготовке и втором высшем образовании; 3) профессиональные навыки встроены в поведение; 4) профессионализм является частью личности; 5) обширные, систематичные профессиональные знания; 6) способность немедленно вспоминать то, что в данной ситуации необходимо; 7) постоянная мобилизованность всего резерва знаний; 8) навыки обобщены до уровня «вторичных умений» [Маркова, 1996])

1.3. Взаимосвязь дискурса и уровня профессионализма говорящего [Discourse and a speaker's professionalism level]

Основываясь на конструктивистском подходе, Д. А. Медведев определяет языковое отражение профессиональной компетентности как интегральное психическое образование, воссоздающее через комплекс вербальных средств компоненты полученного опыта человека и обуславливающее на этой основе особенности его вербального поведения [Медведев, 2006, с. 102]. В русле социальной психологии также утверждается, что уровень профессионализма говорящего, часть его идентичности, реализуется в общении, причём большая роль в процессе её манифестации принадлежит именно языковым средствам [Benwell, Stokoe, 2006]. В поисках уровней языка, в которых отражается профессиональная зрелость человека, обратимся к теории дискурса.

Представитель вариационистской лингвистики П. Экерт постулирует язык, с помощью которого профессионал говорит о своих знаниях окружающим, как рекуррентное проявление, обусловленное уровнем его компетентности [Eskert, 1996, p. 306]. Вербальное выражение уровня профессионализма говорящих субъектов обусловлено историческим этапом развития общества, его политическими, социальными и культурными явлениями. Оно исходит из профессиональной групповой идентичности, детерминировано институциональными, общественными и ситуативными ограничениями и установками [Багиян, Нерсесян, 2019, с. 167–168]. В лингвосociологии такой подход

берёт начало в разговорном анализе и исследованиях устной спонтанной речи, которые проводились во Франции и США в конце XX века [Holland, 1968 ; Super, Bahn, 1971 ; Ricoeur, 1988 ; Gergen, 2000 ; Schiffrin, 1996 ; Ochs, Caps, 1996 ; Dyer, Keller-Cohen, 2000], а с наступлением XXI века получили новое осмысление в России [Козырева, 2007 ; Войсунский и др., 2013 ; Краснова, 2014 ; Турушева, 2014]. В русле лингвистической прагматики в фокусе исследования находится изучение специализированного клишированного языка как контекстно-обусловленной формы коммуникативной деятельности участников профессиональных сообществ с применением метода дискурсивного анализа [Карасик, 2002, с. 292 ; Хутыз, 2015 ; Hyland, 2009].

Таким образом, в представленном обзоре лингвистической литературы говорится о том, что на стыке психологии и лингвистики существует возможность лингвистического моделирования профессиональной компетентности посредством изучения институциональных дискурсивных практик – языка представителей профессиональных кругов [ЛА, 2012 ; ИЭ, 2017 ; Хутыз, 2012].

1.4. Речевые параметры уровня профессионализма [Speech parameters for the level of professionalism]

Речь коммуниканта зависит от типа дискурса. Оформляя свои высказывания, говорящий ограничивается дискурсивными практиками, характерными для этого дискурса и представляющими собой способ сохранения языкового опыта [Фуко, 1996, с. 63]. Говорящий субъект через дискурсивные практики произвольно или непроизвольно устанавливает свой уровень профессионализма посредством речевых конструктов и маркеров [Irimiea, 2017, с. 116]. Так он постоянно находится в процессе самоидентификации, осуществляемой любым совершаемым им актом речи [Енина, 2010, с. 78].

Данные выводы позволяют определить компоненты речи, приобретающие специфическую форму под влиянием профессионального опыта и знаний: вертикальный контекст (реалии, аллюзии, цитаты, топонимы, антропонимы, игра слов), тематическое содержание речи, лингвистические средства (лексика, синтаксис, грамматика), риторические приёмы и языковые стратегии [Тисленкова, 2019]. Согласно Т. И. Ивушкиной, при оценке указанных параметров применяется методика социолингвистических категорий, заключающаяся в лингвистическом анализе и соотнесении конкретных форм языкового проявления (тематический объём, лексико-фразеологические, грамматические и синтаксические параметры) с уровнем профессионализма говорящего в контексте определённой культуры. [Ивушкина, 1998].

2. Эксперимент [Experiment]

2.1. Материал и методика исследования [Material and methods]

Проверим теоретические положения экспериментальным путём на примере одного параметра – синтаксическая структура сложного предложения.

М а т е р и а л о м для исследования послужили три кадровых видео интервью со специалистами гуманитарных профессий низкого (женщина – ЖН-1), среднего (мужчина – МС-2) и высокого (женщина – ЖВ-3) уровней квалификации зрелого возраста, имеющими стаж работы по специальности 45–50 лет: 1) преподавателем балалайки, общего фортепиано и народного оркестра детской музыкальной школы, получившей высшее образование в консерватории и имеющей квалификацию культпросветработник, дирижер оркестра народных инструментов; 2) руководителем оркестра, доцентом консерватории, закончившим музыкальный факультет педагогического института по специальности преподаватель музыки и пения; 3) проректором Российской академии музыки, профессором, доктором искусствоведения, доктором психологических наук, членом Со-

юза композиторов России, Союза журналистов России, российским музыковедом, выпускницей вуза с квалификацией музыковед, обучавшейся в Лондонском, Гарвардском и Бостонском университетах. Общая продолжительность интервью составила 43 минуты. (2.05, 14.33, и 26.22 минут от каждого специалиста соответственно). Объём интервью составил 2000 слов: 188 слов у ЖН-1, 917 слов у МС-2 и 895 слов у ЖВ-3. Для оценки уровня профессионализма был использован метод лингвистического анализа.

2.2. Обсуждение результатов [Results and discussion]

В высказываниях специалиста низкого уровня квалификации доминируют предложения объёмом 40–50 слов с нарушенной последовательностью синтаксических и семантических отношений, отражающие повышенную эмоциональность, перескакивание с одной мысли на другую и неумение выстраивать логику суждения. Говорящий вынуждает слушателя самостоятельно домысливать недостающую информацию и интерпретировать его чувства по отношению к сообщаемому. Проиллюстрируем на примере:

(1) *Я поступила в училище, это было в Астрахани, и мне сказали: так, в течение полугода должна освоить музыкальную грамоту, параллельно осваивать мне было интересно инструмент... когда балалайка, ... я как-то... ну, мне даже...ну пианино, там скрипка, а это – балалайка: меня это...просто ... экзотика в какой-то степени: попробовать решила [ВВ, 2018].*

Аффективный синтаксис указывает на ограниченный объём теоретических сведений при сформированности практических умений для реализации принципов и методов специальных знаний: постановке первоначальных навыков игры на музыкальном инструменте у детей и подростков на предпрофессиональном уровне.

Коммуникант среднего уровня профессионализма в основном пользуется сложными предложениями с дезорганизованной синтаксической структурой объёмом 60–70 лексических единиц, в которых в рамках одного высказывания сообщается разрозненные данные, что свидетельствует о недостаточной эрудиции, трудностях в структурировании и синтезе информации. Приведём пример:

(2) *Как увидел впервые эту интересную изгибистую дудку, так и влюбился, но, в принципе, конечно, это поздно, конечно, потому что возможностей таких не было услышать музыку, а я жил с мамой в санатории, а санаторий – это всегда отдыхающие, а отдыхающие – это для них каждую смену концерт и приезжала всегда бригада филармонии и там была одна женщина, которая постоянно приезжала с этой бригадой и играла на саксофоне классическую музыку [СЖ, 2017].*

Участник коммуникации ограничивается простым перечислением фактов без их анализа. При этом уровне квалификации работник стереотипно применяет на практике определённый объём усвоенных во время собственной учёбы знаний в неизменном виде.

Речь человека, имеющего высокий уровень профессионализма, а также значительные достижения в определённой сфере деятельности, пространна, потому что отражает не только активную мыследеятельность, но и обширные знания. Вследствие этого, речь состоит из многокомпонентных сложных предложений с многочисленными подчинительными союзами, например:

(3) *Однажды мне пришлось писать статью о его музыке, которую¹ я назвала «Аноним», потому что² это человек, который³ не выпячивает свое я, показывает, куда⁴ мы идём, куда⁵ мы придём, то есть⁶ человек не столь эгоистичный, понимающий, что⁷ ты один из многих, что⁸ ты делаешь общее дело со всеми [АР, 2021].*

Специалист высокой квалификации оперирует знаниями из разных наук, интегрирует данные в практике своей специальности, исследует и анализирует явления для разработки новых концепций и методов.

Таким образом, в приведённых примерах разница в уровне образования и имеющегося профессионального опыта находит отражение в синтаксических моделях, которыми оперирует коммуникант: а) низкая квалификация – аффективный синтаксис, б) средний уровень квалификации – дезорганизованный синтаксис и г) высокая квалификация – синтаксис многокомпонентного сложного предложения.

3. Заключение [Conclusion]

В результате проведённого исследования выявлено, что профессионализм представляет собой устойчивую психологическую структуру личности, степень совершенства в профессиональной деятельности, имеющую отражение в организации и составляющих речи: вертикальном контексте, включающем реалии, аллюзии, цитаты, топонимы, антропонимы, игру слов; тематическом содержании речи; лингвистических средствах; риторических приёмах и языковых стратегиях.

Анализ синтаксиса устной неподготовленной речи трёх информантов (двух женщин и одного мужчины) в жанре «кадровое интервью» позволил выявить уровни профессионализма и их ключевые синтаксические маркеры. К маркерам низкого уровня были отнесены доминирование предложений объёмом 40–50 слов с нарушенной последовательностью семантико-синтаксических отношений, выраженной в аффективном синтаксисе. Для среднего уровня оказались характерны сложные предложения объёмом 60–70 лексических единиц с дезорганизованной синтаксической структурой, отражающий разрозненность сообщаемых данных, а также простое перечисление фактов без их анализа. Маркерами высокого уровня были признаны многокомпонентные сложные предложения с подчинительными союзами, отражающие интеграцию данных и их анализ.

Представляется, что полученные результаты имеют два основных ограничения. Первое состоит в малом количестве привлечённых для интервью информантов, даже учитывая полную сопоставимость их возраста, стажа работы и сферы профессиональной деятельности. Следовательно, перспективу исследования составит увеличение количества испытуемых и их балансировка по половому признаку внутри исследуемой профессиональной сферы «музыка», а также охват других профессиональных сфер. Во-вторых, для получения полной картины одних синтаксических маркеров недостаточно, хотя они весьма показательны. Необходим анализ на морфологическом и лексическом уровнях. Таким образом, полученные результаты можно рассматривать в качестве отправной точки для дальнейших широкомасштабных исследований лингвистических маркеров уровней профессионализма.

Библиографический список

- АР, 2021 – Рыжинский А., Кирнарская Д. Искусство жить на земле // Эфир выходного дня (на телеканале «Радость моя»). Вып. от 28.04.2021. <https://www.youtube.com/watch?v=P5Nh8ysvfrQ>
- Ангеловский, 2010 – Ангеловский А. А. Анализ понятий профессия, профессиональное сознание, профессиональная деятельность, профессионализм // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2010. Т. 12, № 5 (2). С. 306–314.
- Аракелова, 2016 – Аракелова А. Р. Моделирование дискурса моды как метод лингвистического описания профессиональной коммуникации // Университетские чтения – 2016: материалы науч.-метод. чтений. Пятигорск: ПГЛУ, 2016. С. 16–21.
- Багиян, Нерсесян, 2019 – Багиян А. Ю., Нерсесян Г. Р. Дискурсивные маркеры профессиональной идентичности (на материале английского научно-академического дискурса) // Филологические науки. Вопросы теории и практики. 2019. Т. 12. Вып. 7. С. 167–170. <https://doi.org/10.30853/filnauki.2019.7.35>

- Барковская, 2009 – Барковская Е. Г. Основы использования биометрических параметров человека при раскрытии и расследовании преступлений : автореф. дис. ... канд. юр. наук : 12.00.09 ; Кубан. гос. аграр. ун-т. Краснодар, 2009. 26 с.
- ВВ, 2018 – В Волгограде единственная женщина-преподаватель игры на балалайке отметила творческий юбилей (2018). Муниципальное телевидение Волгограда. Выпуск от 27.06.2018. <https://www.youtube.com/watch?v=i7hlA1-C1LM>
- Войскунский и др., 2013 – Войскунский А. Е., Евдокименко А. С., Федунина Н. Ю. Альтернативная идентичность в социальных сетях // Вестник Московского ун-та. Сер. 14. Психология. 2013. № 1. С. 66–83.
- Дружилов, 2012 – Дружилов С. А. Критерии и уровни индивидуального профессионализма // Современные проблемы науки и образования. Пенза. 2012. № 1. URL : <https://s.science-education.ru/pdf/2012/1/147.pdf>
- Дружилов, 2015 – Дружилов С. А. Уровни профессионализма, стадии профессиональной компетентности и самопознание: проявление закона диалектического отрицания в профессионализации // Современные научные исследования и инновации. 2015. № 10. URL : <http://web.snauka.ru/issues/2015/10/58815> (дата обращения : 25.01.2022).
- Енина, 2010 – Енина Л. В. Практики профессиональной самоидентификации радиожурналистов // Известия Уральского гос. ун-та. Сер. 1. Проблемы образования, науки и культуры. 2010. № 2 (75). С. 77–83.
- Зазыкин, Чернышев, 1993 – Зазыкин В. Г., Чернышев А. П. Акмеологические проблемы профессионализма. М. : НИИВО, 1993. 46 с.
- Иванова, 1987 – Иванова Е. М. Основы психологического изучения профессиональной деятельности. М. : Изд-во Моск. ун-та, 1987. 207 с.
- Ивушкина, 1998 – Ивушкина Т. А. Социолингвистические аспекты развития английской речи: на материале речевых характеристик представителей высших классов Великобритании в произведениях английской художественной литературы : дис. ... докт. филол. наук : 10.02.04. Москва, 1998. 295 с.
- ИЭ, 2017 – Идентичность: Личность, общество, политика. Энциклопедическое издание. М. : Весь мир. 2017. 987 с.
- Карасик, 2002 – Карасик В. И. Языковой круг: личность, концепты, дискурс. Волгоград: Перемена. 2002. 477 с.
- Климов, 1996 – Климов Е. А. Психология профессионала. Воронеж: МОДЭК. 1996. 454 с.
- Конева, 2008 – Конева Е. В. Модель ситуаций проблемности и профессиональный опыт субъекта // Вестник Ярославского гос. университета им. П. Г. Демидова. Сер. Гуманитарные науки. 2008. № 3. С. 35–39.
- Краснова, 2014 – Краснова О. В. Выход на пенсию и идентичность женщин // Психологические исследования. 2014. Т. 7, № 35. <https://doi.org/10.54359/ps.v7i35.621>
- Козырева, 2007 – Козырева О. А. Основные аспекты отечественных и зарубежных концепций профессионального развития // Educational Technology & Society. 2007. № 10 (4). Р. 376–379.
- ЛА, 2012 – Лингвистические аспекты исследования идентичности личности в изменяющемся мире / под ред. Е. Н. Азначеевой. Челябинск : Энциклопедия, 2012. 229 с.
- Маркова, 1996 – Маркова А. К. Психология профессионализма. М. : Междунар. гуманитар. фонд «Знание», 1996. 308 с.
- Медведев, 2006 – Медведев Д. А. Психологическая концепция вербального отражения действительности // Известия Российского гос. пед. ун-та им. А. И. Герцена. 2006. № 7 (15). С. 102–113.
- Митина и др., 2001 – Митина Л. М., Асмаковец Е. С., Вачков И. В. и др. Коррекционно-обучающие программы повышения уровня профессионального развития учителя: учеб. пособие. Воронеж : НПО «МОДЭК». 2001. 304 с.
- Рикель, 2011 – Рикель А. М. Профессиональная Я-концепция и профессиональная идентичность в структуре самосознания личности. Часть 1 // Психологические исследования. 2011. Т. 4, № 16. <https://doi.org/10.54359/ps.v4i16.863>
- Рогов, 2016 – Рогов Е. И. Психология становления профессионализма (В социономических профессиях). Ростов-на-Дону : Южный фед. ун-т. 2016. 338 с.

- СЖ, 2017 – Стержень жизни. Анатолий Воронов. Стержень жизни. Выпуск от 27.12.2017. ГТРК «Волгоград-ТРВ». «Волгоград 24» (2017). <https://www.youtube.com/watch?v=PNfoflzUpKA>
- Тисленкова, 2019 – Тисленкова И. А. Проявление в вертикальном контексте высказывания языковой личности её возрастной принадлежности // Теория речевой деятельности: вызовы современности : материалы XIX Международного симпозиума по психолингвистике и теории коммуникации, Москва, 6–8 июня 2019 г. / отв. ред. Е. Ф. Тарасов. М. : Канцлер, 2019. С. 67–68.
- Турушева, 2014 – Турушева Ю. Б. Особенности нарративного подхода как метода изучения идентичности // Психологические исследования. 2014. Т. 7. № 33. <https://doi.org/10.54359/ps.v7i33.652>
- Фуко, 1996 – Фуко М. Археология знания. Киев : Ника-Центр. 1996. 208 с.
- Хутыз, 2012 – Дискурс. Реальность. Идентичность: взаимодействие понятий и сущностей / под ред. И. П. Хутыз. Краснодар : Кубанский гос. ун-т. 2012. 175 с.
- Хутыз, 2015 – Хутыз И. П. Академический дискурс: культурно-специфическая система конструирования и трансляции знаний. М. : Флинта, 2015. 171 с.
- Barley et al., 2017 – Barley S. R., Bechky B. A., Milliken F. J. The Changing nature of work: Careers, identities, and work lives in the 21st Century // *Academy of Management Discoveries*. 2017. Vol. 3, N 2. P. 111–121. <https://doi.org/10.5465/amd.2017.0034>
- Benwell, Stokoe, 2006 – Benwell B., Stokoe E. Discourse and identity // *Qualitative Research in Psychology*. 2006. Vol. 4, N 3. P. 261–262.
- Eckert, 1996 – Eckert P. Vowels and nailpolish: The emergence of linguistics style in the preadolescent heterosexual marketplace // *Gender and Belief Systems: Proc. of the Fourth Berkeley Women and Language Conference*. Berkeley Women and Language Group, 1996. P. 183–190.
- Gergen, 2000 – Gergen K. J. Social construction and the transformation of identity politics // *Postmodern psychologies, social practice and political life* / Ed. by L. Holzman, J. Morss. N.Y. : Routledge. 2000. 226 p.
- Grenwood, 1957 – Greenwood E. Attributes of a profession // *Social work*. 1957. Vol. 2, N 3. P. 44–45.
- Hogg, 2019 – Hogg Jr. Systems and methods for detecting a call anomaly using biometric identification // *United States Patent*. Patent № US 10, 178 , 224 B2. Date of Patent: Jan. 8. 2019. P. 18–20.
- Holland, 1968 – Holland Y. L. Explorations of a theory of vocational choice // *Journal of Applied Psychology*. 1968. Vol. 52. N 1, Suppl. 1–37. <https://doi.org/10.1037/h0025350>
- Hyland, 2009 – Hyland K. Academic discourse: English in a global context. N.Y. : Continuum, 2009. 215 p.
- Irimiea, 2017 – Irimiea S. B. Professional discourse as social practice // *European Journal of Interdisciplinary Studies*. 2017. Vol. 9. N 1. P. 108–119.
- Møller, 2019 – Møller A. M. Explicit professionalism. A cross-level study of institutional change in the wake of evidence-based practice // *Journal of Professions and Organization*. 2019. Vol. 6, N 2. P. 179–195. <https://doi.org/10.1093/jpo/joz003>
- Ochs, Caps, 1996 – Ochs E., Caps L. Narrating the self // *Annual Review of Anthropology*. Vol. 25. L.A. : University of California. 1996. P. 19–43.
- Rabin, 1983 – Rabin J. Professionalism and productivity: A symposium // *Public Productivity Review*. 1983. Vol. 7, N 3. P. 217–222.
- Ricoeur, 1988 – Ricoeur P. Time and Narrative. Trans. Kathleen McLaughlin and David Pellauer. Chicago : University of Chicago Press. 1988. Vol. 3. 150 p.
- Schiffrin, 1996 – Schiffrin D. Narrative as self-portrait: Sociolinguistic construction of identity // *Language in Society*. Cambridge : Cambridge University Press. 1996. Vol. 26, N 2. P. 167–203.
- Super, Bahn, 1971 – Super D. E., Bahn M. Y. Occupational psychology. L. : Tavistock, 1971. 209 p.
- Taylor et al., 2017 – Taylor C., Grey N. J. A., Checkland K. Professionalism... it depends where you're standing // *British Dental Journal*. 2017. Vol. 222, P. 889–892.

References

- Ryzhinskiy, A., Kirnarskaya, D. (2021, April 28). *Iskusstvo zhit' na zemle* [The art to live on Earth] (AR). *Efir vykhodnogo dnya (na kanale "Radost' Moya"* [Weekend Broadcast on "My Joy" TV channel]. <https://www.youtube.com/watch?v=P5Nh8ysvfrQ> (In Russ.).
- Angelovskiy, A. A. (2010). Analiz ponyatiy professiya, professional'noe soznanie, professional'naya deyatel'nost', professionalizm ["Profession", "professional conscience", "professional activity", "professionalism": Notion analysis]. *Izvestiya Samarskogo nauchnogo tsentra Rossiyskoy akademii nauk* [Izvestia of Samara Scientific Center of the Russian Academy of Sciences], 12, 5 (2), 306–314. (In Russ.).
- Arakelova, A. R., (2016). Modelirovanie diskursa mody kak metod lingvisticheskogo opisaniya professional'noy kommunikatsii [Modeling of fashion discourse as a method of linguistic description of professional communication]. *Universitetskie chteniya – 2016: materialy nauchno-metodicheskikh chteniy PGLU* [University readings – 2016: Proc. of scientific and methodological readings of PSLU] (pp. 16–21). Pyatigorsk : PSLU Press.
- Bagiyan, A. Yu., Nersesyan, G. R. (2019). Diskursivnye markery professional'noy identichnosti (na materiale angliyskogo nauchno-akademicheskogo diskursa) [Discursive markers of professional identity (By the material of the English scientific and academic discourse)]. *Filologicheskie nauki. Voprosy teorii i praktiki* [Philology. Theory & practice], 12 (7), 167–170. (In Russ.). <https://doi.org/10.30853/filnauki.2019.7.35>
- Barkovskaya, E. G., (2009). *Osnovy ispol'zovaniya biometricheskikh parametrov cheloveka pri raskrytii i rassledovanii prestupleniy* [Fundamentals of using human biometric parameters for crime detection and investigation] : Author's abstract of PhD in Legal sci. diss. ; Kuban State Aricultural University. Krasnodar. (In Russ.).
- V Volgograde edinstvennaya zhenshchina-prepodavatel' igry na balalayke otmetila tvorcheskii yubiley [In Volgograd, the only female teacher of balalayka playing celebrated the artist anniversary] (VV). (2018, June 27). *Munitsipal'noe televidenie Volgograda* [Municipal television of Volgograd]. <https://www.youtube.com/watch?v=i7hIA1-C1LM> (In Russ.).
- Voyskunskiy, A. E., Evdokimenko, A. S., Fedunina, N. Yu., (2013). Al'ternativnaya identichnost' v sotsial'nykh setyakh [Alternative identity in social networks]. *Vestnik Moskovskogo un-ta. Ser. 14. Psikhologiya* [Moscow University Psychology Bulletin. Series 14], 1, 66–83. (In Russ.).
- Druzhilov, S. A. (2012). Kriterii i urovni individual'nogo professionalizma [Criteria and levels of individual professionalism]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya* [Modern problems of science and education], 1. Retrieved from <<https://s.science-education.ru/pdf/2012/1/147.pdf>>. (In Russ.).
- Druzhilov, S. A., (2015). Urovni professionalizma, stadii professional'noy kompetentnosti i samopoznanie: proyavlenie zakona dialekticheskogo otritsaniya v professionalizatsii [Levels of professionalism, stages of the professional competence and professional self-awareness: Manifestation of the law of dialectical negation in the professionalization]. *Sovremennye nauchnye issledovaniya i innovatsii* [Modern Scientific Research and Innovation], 10. Retrieved from <<http://web.snauka.ru/issues/2015/10/58815>>. (In Russ.).
- Enina, L. V. (2010). Praktiki professional'noy samoidentifikatsii radiozhurnalistov [Radiojournalists' professional self-identification practices]. *Izvestiya Ural'skogo gos. un-ta. Ser. 1. Problemy obrazovaniya, nauki i kul'tury* [Izvestia Ural State University Journal. Series 1. Issues in Education, Science and Culture], 2 (75), 77–83. (In Russ.).
- Zazykin, V. G., Chernyshev, A. P. (1993). *Akmeologicheskie problemy professionalizma* [Acmeological problems of professionalism]. Moscow : NIIVO Press. (In Russ.).
- Identichnost': Lichnost', obshchestvo, politika. Entsiklopedicheskoe izdanie [Identity: Personality, society, politics. Encyclopedic edition] (IE). (2017). Moscow : Ves' mir Press. (In Russ.).
- Ivanova, E. M. (1987). *Osnovy psikhologicheskogo izucheniya professional'noy deyatel'nosti* [Fundamentals of psychological study of professional activity]. Moscow : Moscow University Press. (In Russ.).
- Ivushkina, T. A., (1998). *Sotsiolingvisticheskie aspekty razvitiya angliyskoy rechi: Na materiale rechevykh kharakteristik predstaviteley vysshikh klassov Velikobritanii v proizvedeniyakh*

- angliyskoy khudozhestvennoy literatury* [Sociolinguistic aspects of English speech development: Based on speech characteristics of the upper classes representatives of Great Britain in English fiction]: PhD in Philological sci. diss. Moscow. (In Russ.).
- Karasik, V. I. (2002). *Yazykovoy krug: lichnost', kontsepty, diskurs* [Language circle: personality, concepts, discourse]. Volgograd: Peremena. (In Russ.).
- Khutyz, I. P. (2015). *Akademicheskii diskurs: kul'turno-spetsificheskaya sistema konstruirovaniya i translyatsii znaniy* [Academic discourse: A culturally specific system of constructing and translating knowledge]. Moscow : Flinta Press. (In Russ.).
- Klimov, E. A., (1996). *Psikhologiya professionala* [Psychology of a professional]. Voronezh : MODEK Press. (In Russ.).
- Koneva, E. V. (2008). Model' situatsiy problemnosti i professional'nyy opyt sub'ekta [The model of problematic situations and the professional experience of the subject]. *Vestnik Yaroslavskogo gos. un-ta im. P. G. Demidova. Ser. Gumanitarnye nauki* [Bulletin of Yaroslavl State University named after P. G. Demidov. Humanities Series], 3, 35–39. (In Russ.).
- Kozyreva, O. A. (2007). Osnovnye aspekty otechestvennykh i zarubezhnykh kontseptsiy professional'nogo razvitiya [The main aspects of domestic and foreign concepts of professional development]. *Educational Technology & Society*, 10 (4), 376–379. (In Russ.).
- Krasnova, O. V. (2014). Vykhod na pensiyu i identichnost' zhenshchin [Retirement and women's identity]. *Psikhologicheskie issledovaniya* [Psychological Studies], 7 (35). <https://doi.org/10.54359/ps.v7i35.621> (In Russ.).
- Aznacheeva, E. N. (2012). *Lingvisticheskie aspekty issledovaniya identichnosti lichnosti v izmenyayushchemsya mire* [Linguistic aspects of personal identity research in a changing world] (LA). Chelyabinsk : Entsiklopediya Press.
- Markova, A. K. (1996). *Psikhologiya professionalizma* [Psychology of professionalism] Moscow : Znanie Press. (In Russ.).
- Medvedev, D. A. (2006). Psikhologicheskaya kontseptsiya verbal'nogo otrazheniya deystvitel'nosti [Psychological concept of verbal reflection of reality]. *Izvestiya Rossiyskogo gos. ped. un-ta im. A. I. Gertsena* [Izvestia: Herzen University Journal of Humanities & Sciences], 7 (15), 102–113. (In Russ.).
- Mitina, L. M., Asmakovets, E. S., Vachkov, I. V. et al. (2001). *Korreksionno-obuchayushchie programmy povysheniya urovnya professional'nogo razvitiya uchitelya* [Correctional and training programs to improve the level of teachers' professional development]: A coursebook. Voronezh : MODEK Press. (In Russ.).
- Rikel', A. M. (2011). Professional'naya Ya-kontseptsiya i professional'naya identichnost' v strukture samosoznaniya lichnosti. Chast' I [Professional Self-concept and professional identity in self-consciousness structure. Part 1]. *Psikhologicheskie issledovaniya* [Psychological Studies], 2 (16). (In Russ.). <https://doi.org/10.54359/ps.v4i16.863>
- Rogov, E. I. (2016). *Psikhologiya stanovleniya professionalizma (Vsotsionomicheskikh professiyakh)* [Psychology of professionalism formation (In socionomic professions)]. Rostov-on-Don : South Federal University Press. (In Russ.).
- Sterzhen' zhizni. Anatoliy Voronov [The core of life. Anatoliy Voronov]. (SZh). (2017, December 27). *GTRK «Volgograd-TRV». «Volgograd 24»*. <https://www.youtube.com/watch?v=PNf0lZUpKA>
- Tislenkova, I. A. (2019). Proyavlenie v vertikal'nom kontekste vyskazyvaniya yazykovoy lichnosti ee vozrastnoy prinadlezhnosti [The manifestation in the vertical context of the utterance of a linguistic personality of its age]. In E. F. Tarasov (Ed.), *Teoriya rechevoy deyatel'nosti: vyzovy sovremennosti* [Theory of speech activity: Challenges of modernity]. Proc. of the XIX International Symposium on Psycholinguistics and Communication Theory] (pp. 67–68). Moscow : Kantsler Press. (In Russ.).
- Turusheva, Yu. B. (2014). Osobennosti narrativnogo podkhoda kak metoda izucheniya identichnosti [Features of the narrative approach as a method of studying identity]. *Psikhologicheskie issledovaniya* [Psychological Studies], 7 (33). (In Russ.). <https://doi.org/10.54359/ps.v7i33.652>
- Fuko, M. (1996). *Arkheologiya znaniya* [The archaeology of knowledge.]. Kiev : Nika-Tsentr Press. (In Russ.).

- Khutyk, I. P. (Ed.). (2012). *Diskurs. Real'nost'. Identichnost': vzaimodeystvie ponyatiy i sushchnostey* [Discourse. Reality. Identity]. Krasnodar : Kuban State University Press.
- Barley, S. R., Bechky, B. A., Milliken, F. J. (2017). The Changing Nature of Work: Careers, Identities, and Work Lives in the 21st Century. *Academy of Management Discoveries*, 3 (2), 111–121. <https://doi.org/10.5465/amd.2017.0034>
- Benwell, B., Stokoe, E. (2006). Discourse and Identity. *Qualitative Research in Psychology*, 4 (3), 261–262.
- Eckert, P. (1996). Vowels and nailpolish: The emergence of linguistics style in the preadolescent heterosexual marketplace. *Gender and Belief Systems: Proc. of the Fourth Berkeley Women and Language Conference* (pp. 183–190). Berkeley Women and Language Group.
- Gergen, K. J. (2000). Social Construction and the Transformation of Identity Politics. L. Holzman, J. Morss (Eds.), *Postmodern psychologies, social practice and political life*. N.Y. : Routledge.
- Grenwood, E. (1957). Attributes of a Profession. *Social work*, 2 (3), 44–45.
- Hogg, Jr. (2019, January 8). *Systems and methods for detecting a call anomaly using biometric identification*. United States Patent. Patent № US 10, 178 , 224 B2, 18–20.
- Holland, Y. L. (1968). Explorations of a theory of vocational choice. *Journal of Applied Psychology*, 52 (1), Suppl. 1–37. <https://doi.org/10.1037/h0025350>.
- Hyland, K. (2009). *Academic Discourse: English in a Global Context*. N.Y. : Continuum.
- Irimiea, S. B. (2017). Professional Discourse as Social Practice. *European Journal of Interdisciplinary Studies*, 9 (1), 108–119.
- Møller, A. M. (2019). Explicit professionalism. A cross-level study of institutional change in the wake of evidence-based practice. *Journal of Professions and Organization*, 6 (2), 179–195. <https://doi.org/10.1093/jpo/joz003>
- Ochs, E., Caps, L. (1996). Narrating the Self. *Annual Review of Anthropology*, 25, 19–43.
- Rabin, J. (1983). Professionalism and productivity: A symposium. *Public Productivity Review*, 7 (3), 217–222.
- Ricoeur, P., (1988). *Time and Narrative*. Trans. Kathleen McLaughlin and David Pellauer. Chicago : University of Chicago Press.
- Schiffrin, D. (1996). Narrative as Self-Portrait: Sociolinguistic Construction of Identity. *Language in Society*, 26 (2), 167–203.
- Super, D. E., Bahn, M. Y. (1971). *Occupational psychology*. London : Tavistock.
- Taylor, C., Grey, N. J. A., Checkland, K. (1917). Professionalism... it depends where you're standing. *British Dental Journal*, 222, 889–892.